

# daily コラム

2020 年 1 月 29 日 (水)

〒140-0014 品川区大井 1-7-6 THビル 4 階

MMI グループ TEL 03-3778-2311 FAX 03-3778-2317

Email [dailycolumn@m-m-i-g.com](mailto:dailycolumn@m-m-i-g.com)

## 礼儀正しさが企業に良い効果をもたらす その差は 2 倍！

### 人を叱るときどんな叱り方をしていますか

2019 年末「人を叱るときは人前で」という記事が話題を呼びました。時代の流れや環境の変化とともにそれぞれに対応したやり方があるのでどれが正解のやり方と断言はできませんが、礼儀正しく接する、ほめることが企業のパフォーマンスを上げる研究結果をご紹介します。

### 叱るときも礼儀が大事との結果があります

2007 年の米フロリダの研究で、被験者らが自分たちに敬意が払われていないと感じると、彼らのパフォーマンスは低下するというものです。2つのグループに分け片方のグループをけなした後、単語のつづりを入れ替えるパズルをさせると、けなされたグループの成績はけなされなかったグループより 33%低下します。また、片方のグループを叱責したのちブレインストーミングをさせる実験では叱責されたチームはされなかったチームより 58%もアイディアの出が悪くなりました。

これだけではありません。けなされたり、叱責されているところを目撃するだけでもパズルの成績は 25%悪化し、ブレインストーミングでも 45%成績が悪くなりました。これが実際の企業内で起こったら生産性が

下がり大変なことです。逆に「礼儀正しく」接するとよい効果が生まれます。部下に礼儀正しく接したリーダーは 2 倍もリーダーとして認められる確率が高くなります、また礼儀正しいと評価される人物はそうでないと評価される人物より 13%パフォーマンスが高いとの結果が出ています。礼儀正しさが心理的安心感につながりこれだけの差が出るとされています。

### 外国人は捉え方が違う場合もあるので注意

外国の方も多く働くようになっている現代、日本人では人前で叱責したり無礼な態度に対し我慢で終わらせることも、外国の方では考え方が違うので注意が必要です。アジア、中東では「人前で怒るとその人の尊厳を侮辱することになる」と人前で叱責することはご法度とされているようです。

日本人でもパワハラといわれてしまうことがあります。仕事をしているとカッと来ることもあります、指導を行うとしても礼儀を忘れないで対応することが重要です。



礼儀を忘れず  
働く人には最  
大の力を発揮  
してもらいた  
いですね。

## 補足と解説（お客様へは1ページ目だけを送付してください）

CiNii 論文 - 子どもの行動実現に対する  
親の発達期待と叱る行為の影響

子どもの行動実現に対する親の発達期待と  
叱る行為の影響 The influence of  
parent's developmental expectation and  
chider behavior on child outcomes

森下 正修 MORISHITA Masanao 京都府立大  
学福祉社会学部

本島 優子 MOTOSHIMA Yuko 京都大学大学  
院教育学研究科

抄録

本研究では、親が子どもについて日常的に抱いている発達への期待と、子どもに対する叱る行為、および子どもの行動実現の三者の関係について検討した。設定された7領域の行動のすべてにおいて、当該行動についての親の発達期待が高いほど子どもの行動実現も進んでいることが明らかとなった。ただし、親の発達期待の高さは叱る行為の増加には必ずしもつながらないこと、また叱る行為の持つ行動実現への効果はほぼ認められないかもしくは負の影響を及ぼすことが示された。こうした結果から、親が子どもに対して抱いている素朴な発達期待は、ある行動ができないことを叱るという行為を媒介せずに、他の何らかの意識的・無意識的な方法を通じて、子どもの行動の獲得を促進させることがわかった。